

# Maaltijdzorgplatform als tool voor transmurale zorg



# Inhoud

- ▶ Waarom een maaltijdzorgplatform
- ▶ Welke technologie en welke return
- ▶ Conclusies

# 1. Omgevingsanalyse:

## Opportunities

- ▶ Tendensen als co-regie en inspraak
- ▶ Vraag naar integrale aanpak
- ▶ Technologische evoluties
- ▶ Evolutie in de voedingssector

## Uitdagingen (Bedreigingen)

- ▶ Stijgende zorggraad in de thuiszorg
- ▶ Hogere rotatie in intramurale zorgomgeving
- ▶ Toegankelijkheid tot zorgverlening en differentiatie in welvaart
- ▶ Wijzigende bestuurlijke & financiële modellen
- ▶ Wetgeving

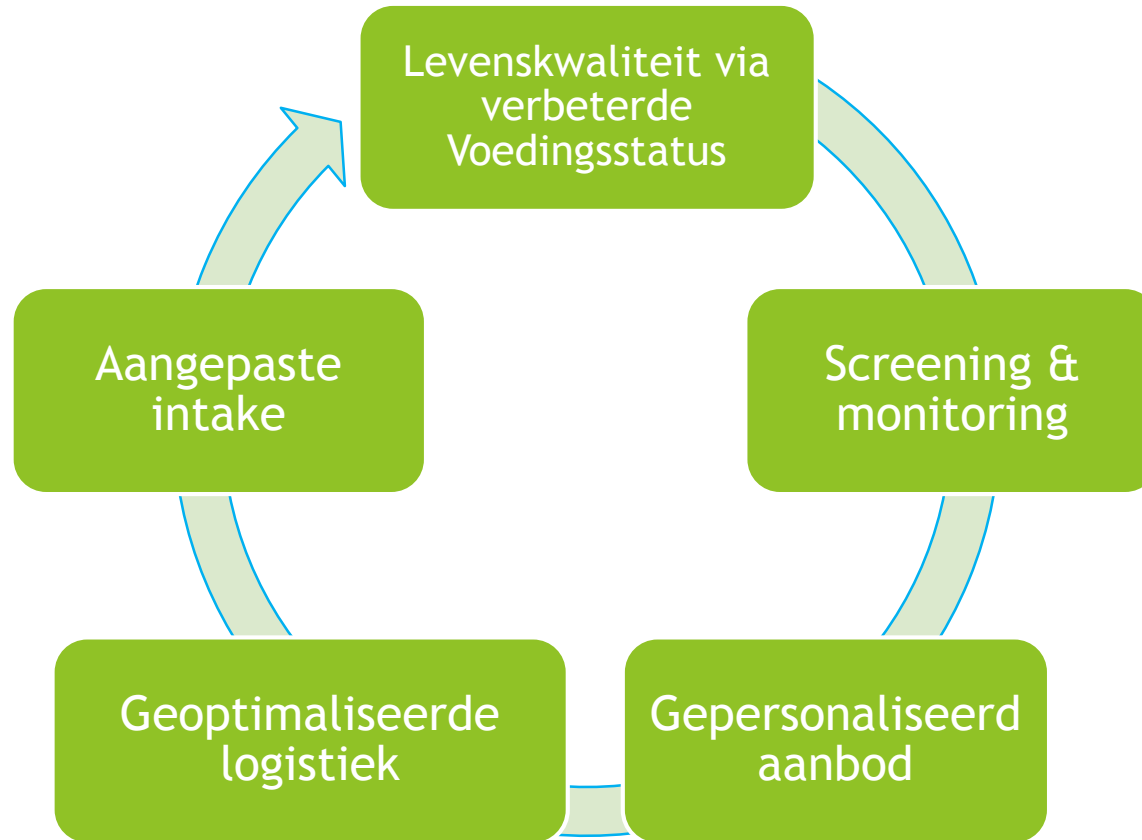
## 2. Vaststelling

- ▶ Druk op de levenskwaliteit van sociaal kwetsbare groepen
  - ▶ Fysieke & geestelijke gezondheid
  - ▶ Welzijn en welbehagen
- ▶ Nood aan integrale & multidisciplinaire aanpak van (onder)voeding - locatieonafhankelijk
  - ▶ Integraal: met alle stakeholders in health care en social care
  - ▶ Integraal: van preventief & curatief - hoogste zorgnood
  - ▶ Integraal: operationele & financiële win - win
- ▶ Betaalbaarheid van de zorg onder druk

### 3. Missie - triple aim

- ▶ De levenskwaliteit verhogen op vlak van fysieke, psychische & sociale nood van elke zorgvrager & zijn zorgende omgeving via lekkere en gezonde maaltijden in een voor de klant aangepaste context
- ▶ Zorgorganisaties onderling ondersteunen in hun missie door efficiëntiewinsten te helpen realiseren zodat hun middelen meer klantgericht aangewend kunnen worden
- ▶ De betaalbaarheid van de zorg helpen behouden door synergiën te realiseren via geïntegreerde zorg, schaalvoordelen en specialisaties op te zetten in samenwerkingsverband

## 4. Hoe - visie



## 4. Hoe - visie

- ▶ Via samenwerking met alle *stakeholders* rond maaltijdzorg binnen het zorgcontinuüm
- ▶ Efficiëntiewinsten herinvesteren in verdieping van het zorgaanbod en capaciteit met terugverdieneffect voor elke stakeholder
  - ▶ Stakeholders zijn:
    - ▶ Informele zorg: de cliënt, familie, mantelzorg, buurtwerker, vrijwilliger, ..
    - ▶ Professionele zorg: huisarts, thuisverpleging, thuiszorg, ziekenhuis, maatschappelijk werker, WZC's (incl. grootkeukens), DVC's & DC's, ..
- ▶ Besluit: Nood aan een maaltijdzorgplatform

# 5. Selectie van toegepaste ICT - return

- ▶ Maaltijdzorg & preventie
  - ▶ Doelstelling: Informatie delen rond gezonde levensstijl en algemene kennismaking
  - ▶ Thema's gezonde voeding, bewegen en gezondheidsrisico's
  - ▶ Laagdrempelig kennismaking en zelftests
  - ▶ Gevalideerde informatie met bronvermelding
- ▶ Uitbouw multimediaal frontoffice
  - ▶ Digitaal portaal met persoonlijke webpagina
  - ▶ Maaltijdzorgprofiel & zorgende omgeving
  - ▶ Volgens rolmodel
  - ▶ Privacy cfr. 25/05/2018



# 5. Selectie van toegepaste ICT - return

- ▶ Variabel service level in de bezorging - logistiek
  - ▶ 7/7 warm: van 20 naar 16 ronden sinds september '16
  - ▶ 5/7 koud: Sinds 2 september '16
  - ▶ 3/7 koud Sinds 2 oktober '17
  - ▶ Uitbouw afhaalpunten
  - ▶ Huidige StvZ 36% koude bezorging
- ▶ Vernieuwd servicemodel voor maaltijden in Dienstencentra
  - ▶ Gap in maaltijdzorg-continuüm
  - ▶ Gelijktellen bestel-flexibiliteit voor DC's met thuisbezorgde maaltijden
  - ▶ MZP ook voor maaltijdgebruikers in dienstencentra

# 5. Selectie van toegepaste ICT - return

- ▶ Automatisatie in de administratie
  - ▶ Orderverwerking & upgrade call center
  - ▶ Real time digitale routelijsten
- ▶ Uitbouw maaltijdaanbod volgens zorgnood
  - ▶ Vraag gedreven maaltijdbereiding
  - ▶ Keuken ERP: aankoop & voorraadbeheer - receptuur & productie - tracering
  - ▶ Uitbesteding in kader van business modelling zorginnovaties (prof. J. Bruneel - Kulak)
  - ▶ Dynamische gepersonaliseerde etikettering
- ▶ Monitoring op basis van gedeelde observaties
  - ▶ Mogelijkheid tot delen van observaties door maaltijdbezorgers met relevante zorgactoren via het maaltijdzorgplatform

# 5. Selectie van toegepaste ICT - return

- ▶ Uitbouw maaltijdzorg rond het bord
  - ▶ Project Universiteit Gent- intramuraal (prof. Dr. D. Beeckman)
    - ▶ Wetenschappelijke studie dat effectiviteit van de iteratie aantoonde
  - ▶ Buddywerking
    - ▶ Doelstelling: extramurale maaltijdzorg & buurtvervlochtening
    - ▶ Herinvesteren vrijgekomen FTE's chauffeurs in maaltijdzorg
    - ▶ Professionele informele zorg via maaltijdbezorgers

## 6. Besluit

- ▶ Technologie in maaltijdzorg helpt klantgerichte meerwaarde te realiseren
- ▶ Functionele analyse - ontwikkeling - testing - implementatie; multidisciplinair + bottom up & top down
- ▶ Zorg voor implementatie - HRM